

## REGULAMIN SERWISU (dalej „Regulamin”)

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 1.2. Organizatorem Serwisu (**zwanym także Usługodawcą**) jest **Pharma2pharma Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Klaudyny 38/117, 01-684 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS 0000275687 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 527-253-11-80, REGON 140861765 o kapitale zakładowym o wysokości 100 000,00 PLN.
- 1.3. Celem Serwisu jest umożliwienie zarejestrowanym Użytkownikom korzystania z usług oferowanych w ramach Serwisu. Zakres dostępnych Usług jest określony na platformie internetowej Serwisu.
- 1.4. Rejestracja w Serwisie oznacza wyrażenie zgody na warunki sformułowane w niniejszym Regulaminie.
- 1.5. Usługodawca nie jest dostawcą usługi Internetu. W celu korzystania z usług oferowanych w Serwisie Użytkownik winien mieć możliwość dostępu do stanowiska komputerowego, posiadającego dostęp do Internetu.
- 1.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za trudności związane z korzystaniem z Serwisu, wynikające z jakości sprzętu technicznego, używanego oprogramowania lub jakości posiadanego przez Użytkownika dostępu do Internetu. Osoba korzystająca z Serwisu jest wyłącznie odpowiedzialna za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy swoim systemem komputerowym a Serwisem.
- 1.7. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub modyfikacji Serwisu ze względów natury prawnej lub technicznej, bez podania przyczyny.
- 1.8. Organizator w dowolnym czasie może zwiesić działanie Serwisu, w szczególności z uwagi na konieczne prace serwisowe. Organizator o planowanych okresach zawieszenia pracy Serwisu informuje z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie Serwisu.
- 1.9. Zawarcie umowy o świadczenie usług elektronicznych w ramach Serwisu, następuje z chwilą rejestracji Użytkownika.
- 1.10. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
- 1.11. **Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają przede wszystkim na: informowaniu lekarzy o konferencjach naukowych oraz umożliwieniu korzystania z platformy, za pośrednictwem której udostępniane będą informacje o tematyce zdrowotnej i medycznej przeznaczone dla lekarzy.**

### 2. Rejestracja i inne postanowienia dotyczące Użytkownika oraz korzystania z Serwisu.

- 2.1. W celu pełnego korzystania z Serwisu niezbędne jest dokonanie rejestracji i założenie indywidualnego konta Użytkownika serwisu (dalej także Konto). Osoba korzystająca z serwisu,

która dokonała prawidłowo rejestracji w Serwisie określana jest jako Użytkownik. **Założenie jednego Konta uprawnia do korzystania ze wszystkich usług Serwisu.**

**2.2. Użytkownikami Serwisu mogą być wyłącznie Lekarze, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkali lub wykonujący zawód lekarza na terenie Polski.**

2.3. Rejestrując się w Serwisie Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, podając prawdziwe, dokładne i aktualne dane.:

1. adres elektroniczny;
2. imię i nazwisko;
3. specjalizacja lekarza;
4. telefon kontaktowy.

2.4. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco dokonywać aktualizacji podanych podczas rejestracji danych w przypadku ich zmiany. Organizator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub z uwagi na brak ich koniecznej aktualizacji.

2.5. Użytkownik zobowiązuje się zachować swoje hasło w ścisłej tajemnicy oraz ponosi odpowiedzialność za konsekwencje użycia swojego hasła przez osoby trzecie z uwagi na brak zapewnienia poufności swojego hasła. Transakcje (informacje, zamówienia itd.) dokonane przy pomocy loginu i hasła Użytkownika traktowane są jako dokonane przez Użytkownika.

2.6. W przypadku, gdy podane przez Użytkownika podczas rejestracji dane wprowadzają w błąd, są niekompletne lub nieścisłe, Organizator upoważniony jest do usunięcia jego konta i anulowania rejestracji. Organizator zastrzega sobie także to prawo, jeśli Użytkownik Serwisu przejawia zachowania godzące w godność innych osób lub grup osób, w szczególności dopuszcza się zniewagi lub zniesławienia innych osób, nie wykonuje zawodu lekarza, dopuścił się zachowań sprzecznych z etyką zawodu lekarza czy też dopuścił się innych naruszeń Regulaminu dotyczących Użytkownika. W takim wypadkach Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wynikające z utraty członkostwa w serwisie.

2.7. W przypadku stwierdzenia, że dane jego konta (login, hasło) są bezprawnie wykorzystywane przez osoby trzecie, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zmienić hasło do konta, oraz zweryfikować transakcje dokonane z wykorzystaniem jego loginu i hasła. W przypadku stwierdzenia niezgodności Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania Organizatora Serwisu za pomocą wskazanego adresu e-mail: [biuro@pharma2pharma.pl](mailto:biuro@pharma2pharma.pl).

2.8. Ze względów bezpieczeństwa lub innych istotnych względów organizacyjnych lub technicznych Organizator Serwisu może żądać od Użytkowników zmiany hasła lub innych informacji wykorzystywanych dla uzyskania dostępu do Serwisu. Zaniechania w tej materii nie obciążają Organizatora Serwisu.

2.9. Użytkownik upoważnia Usługodawcę do wykorzystania wszelkich środków uznanych za konieczne do zweryfikowania jego tożsamości.

2.10. Niedopuszczalne jest korzystanie w Serwisie z kont innych Użytkowników lub odstępowanie swojego konta innym osobom. Naruszenie tego zakazu uprawnia Organizatora do podjęcia działań o których mowa w pkt 2.6. Regulaminu.

2.11. Użytkownik wyraża zgodę na dostęp Organizatora do informacji zgromadzonych na Konczie m.in. w celu weryfikacji ewentualnych naruszeń regulaminu lub przepisów prawa.

2.12. Serwis powinien być używany przez Użytkowników zgodnie z celami Serwisu. Zakazane jest: a) użytkowanie Serwisu dla innych celów, w szczególności dla własnych komercyjnych lub niekomercyjnych celów np. reklamy lub handlu, b) korzystanie z Serwisu dla celów wysyłki nie zamówionej informacji handlowej (spamu). c) korzystanie z serwisu dla celów lub w sposób zakazany przez prawo lub sprzeczny z dobrymi zwyczajami ( np. włamanie do cudzego konta, plagiaty, nękanie, oszczerstwa, czyny nieuczciwej konkurencji).

2.13. Zakazane jest świadome dążenie Użytkownika do co najmniej utrudnienia w korzystaniu Serwisu przez inne osoby.

2.14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odmowy dostępu któregokolwiek z Użytkowników do Serwisu, lub jego części, jeżeli zachowanie Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu lub narusza przepisy prawa czy też zasady współżycia społecznego. Podmiot, którego zawieszenie lub odmowa dotyczy nie może dokonać powtórnej rejestracji lub korzystać z Serwisu bez uprzedniej zgody Organizatora Serwisu.

2.15. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane w Serwisie lub z użyciem Serwisu dokonywane z użyciem wybranego przez siebie loginu i hasła.

2.16. Użytkownik odpowiedzialny jest za to, że żaden materiał przesłany przez niego do Serwisu, jak również żadne działanie lub wysłana wiadomość będące w związku z Serwisem, nie będzie stanowił naruszenia praw własności intelektualnej jakiegokolwiek innej osoby lub będzie naruszać prawa pacjentów.

2.17. Każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca uprawniony jest do wycofania z Serwisu jakiegokolwiek materiału, co do którego, bazując na własnych źródłach informacji lub opierając się na doniesieniach Użytkowników lub innych osób lub organów stwierdzono, że może on stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub stanowić uszczerbek dla dobrego imienia innych podmiotów lub Serwisu. Niemniej każdy Użytkownik powinien mieć na względzie, że Organizator Serwisu nie prowadzi bieżącej kontroli treści umieszczanych w Serwisie.

2.18. Wszelkie choćby domniemane przypadki ewentualnych nadużyć lub naruszeń mogą być zgłaszane za pomocą wskazanego adresu e-mail: [biuro@pharma2pharma.pl](mailto:biuro@pharma2pharma.pl). Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji zgłoszonych nadużyć lub naruszeń (postępowanie wyjaśniające). Zgłoszenia anonimowe pozostawia się co do zasady bez nadania im dalszego biegu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zgłoszenia nieprawdziwego.

2.19. Użytkownicy Serwisu odpowiadają za szkody związane z koniecznością zadośćuczynienia roszczeniom osób trzecich wynikających z naruszenia obowiązującego prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.

2.20. Organizator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności także za ewentualne straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku: działania siły wyższej, przerwy w dostawie prądu, sporu pracowniczego, przepisów prawa, zaniedbania lub braku działania ze strony władz, awarii usług telekomunikacyjnych lub jakiegokolwiek aktywności osób trzecich mającej wpływ na korzystanie z Serwisu.

2.21. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie sprzętu Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta, bez względu na jego lokalizację i miejsce administracji.

2.22. Usługodawca nie odpowiada za treść informacji o produktach leczniczych o których mowa w Serwisie, nie odpowiada ponadto za właściwe wykonanie umowy sprzedaży zawartej za pomocą Serwisu.

2.23 Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać i nie udostępniać jakimkolwiek osobom trzecim danych potrzebnych do uzyskania dostępu do profilu Użytkownika, oraz nie umożliwiać korzystania z jego profilu jakimkolwiek osobom trzecim.

### **3. Własność intelektualna**

3.1. Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej odnoszące się do Serwisu lub w nim wykorzystane, inne niż materiały wniesione do Serwisu przez Użytkowników, stanowią przedmiot praw wyłącznych Organizatora Serwisu. Nikt nie może kopiować, rozpowszechniać, prezentować publicznie lub sporządzać jakichkolwiek utworów zależnych na podstawie Serwisu lub jakichkolwiek innych materiałów uzyskanych z Serwisu bez uzyskania uprzedniej zgody Organizatora Serwisu lub Użytkowników, od których materiały pochodzą, poza wyjątkiem wynikającymi dopuszczalnego prawa do cytowania.

3.2. Nadsyłając lub samodzielnie wprowadzając jakiegokolwiek materiały do Serwisu Użytkownicy:

- a. potwierdzają, że są do tego w pełni uprawnieni;
- b. z tą chwilą udzielają Organizatorowi Serwisu nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo licencji (z prawem udzielania sublicencji, bez dodatkowej opłaty dla Użytkownika) na kopiowanie na dowolnym nośniku, przechowywanie na dowolnym nośniku, wprowadzanie zmian,

rozpowszechnianie, publiczną prezentację, jak również tworzenie utworów zależnych z tych materiałów, wyłącznie w celu ich przetwarzania i wyświetlania w Serwisie i przez Serwis lub w dalszych modyfikacjach Serwisu, stosownie do niniejszego Regulaminu lub poza Serwisem, ale dla celów związanych z prowadzeniem Serwisu np. w ramach warsztatów, prelekcji lub konferencji adresowanych do Lekarzy.

c. z tą chwilą wyrażają zgodę na adaptację takich materiałów w procesie korzystania z nich w ramach Serwisu czy też w związku z Serwisem lub w jego dalszych modyfikacji przez Organizatora Serwisu, a w konsekwencji - zgodę na niewykonywanie ich praw osobistych w szczególności zaniechanie wskazywania ich jako autorów wymienionych materiałów.

3.3. Organizator Serwisu nie jest zobowiązany do niezwłocznego upublicznienia treści nadesłanych do umieszczenia w Serwisie.

#### **4. Polityka prywatności w Serwisie**

4.1. Dokonując rejestracji w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na dysponowanie przez Usługodawcę danymi osobowymi go dotyczącymi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

4.2 Usługodawca posługuje się plikami typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika, w celu zapewnienia że Konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawne Login i Hasło do Konta.

4.3. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji o Użytkowniku:

- a) Sponsorowi,
- b) organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.

Poza przypadkami wskazanymi w powyżej dane Użytkownika mające charakter danych osobowych nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez jego zgody.

4.4. Przetwarzanie informacji dotyczących Użytkowników, w tym mających charakter danych osobowych, następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W każdym czasie Użytkownik może cofnąć uprawnienie do posiadania i przetwarzania jego danych osobowych dla celów związanych z korzystaniem z Serwisu. W takim wypadku stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 2.6 Regulaminu.

4.5. Usługodawca za pomocą poczty elektronicznej przesyła Użytkownikom informacje o treściach umieszczanych w Serwisie oraz innych kwestiach związanych z bieżącym funkcjonowaniem Serwisu i zmianach w Regulaminie oraz regulaminach korzystania z Serwisu. Informacje te będą przesyłane na wskazany przez Użytkownika adres e-mail w formie newslettera tak długo jak aktywne jest jego Konto.

4.6. Dane Użytkowników będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem z Serwisu, a następnie zostaną usunięte z systemu.

4.7. W celu uzyskania informacji odnośnie polityki prywatności, przetwarzania danych osobowych Użytkowników, zmiany lub uaktualnienia uprzednio przekazanych danych Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą używając poczty elektronicznej.

4.8. Każdy Użytkownik zobowiązuje się nie wyjawiać informacji dotyczących innych Użytkowników, w posiadanie których wszedł na skutek korzystania z Serwisu lub które otrzymał od Usługodawcy lub innego Użytkownika (wliczając w to m.in. użycie adresów poczty elektronicznej dla celów "spammingu" lub prześladowania) do celów innych niż określone w niniejszym Regulaminie.

4.9. Bez uprzedniej zgody Organizatora Serwisu niedopuszczalne jest ujawnianie i wykorzystywanie informacji dostępnych wyłącznie zarejestrowanym Użytkownikom Serwisu.

4.10. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do realizacji celów Serwisu, w szczególności w zakresie przekazania upominku, zawarcia Umowy sponsoringu ze Sponsorem i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługują prawa do: dostępu do danych, możliwości ich poprawiania, żądania usunięcia danych i zaprzestania ich przetwarzania.

4.11. Użytkownik Serwisu udostępniający swoje dane osobowe dla celów Serwisu upoważnia Organizatora Serwisu do udostępnienia ich innemu podmiotowi, jeśli jest to konieczne dla prawidłowej realizacji usług nabytych z Serwisu (np. dla celów wynajęcia Kuriera do wysłania przesyłki).

4.12. Dokonanie rejestracji przez Użytkownika oznacza oświadczenie, że:

1. zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść;
2. zobowiązuje się przestrzegać Regulaminu i nie wykorzystywać, rozpowszechniania lub przekazywania treści bezprawnych;
3. wszelkie dane podane w procesie rejestracji są prawdziwe;
4. zobowiązuje się nie udostępniać innym osobom sprzecznie z prawem, treści Serwisu.

## **5. Postanowienia końcowe.**

- 61 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 62 Zarówno Użytkownicy jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozpatrywane przed sądem powszechnym.
- 63 Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone w Serwisie w postaci zamieszczenia zmienionej wersji Regulaminu. Użytkownicy zostaną ponadto o zmianie powiadomieni przy pomocy wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy rejestracji.
- 64 Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu w sposób przewidziany

prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.